



Sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot kuituliittymälle

1. OSAPUOLET

- a) Osuuskunta Ylläsjärven Valokuitu (jäljempänä "Osuuskunta")
- b) Yksityis- ja yritysasiakas tai muu yhteisö, joka solmii Osuuskunta Ylläsjärven Valokuidun kanssa liittymäsopimuksen (jäljempänä "Asiakas")
- c) Yhdessä "Osapuoli" tai "Osapuolet" asiayhteyden mukaan

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä sopimusehdoissa seuraavilla isoilla alkukirjaimella kirjoitetuilla määritelmillä on seuraavat merkitykset, paitsi jos asiayhteydessä on nimenomaisesti toisin sanottu tai ilmaistu:

2.1 "Kuituliittymä", valokuituverkolla aikaan saatu tiedonsiirtoyhteys. "Kuituverkko" on tiedonsiirtämiseen tarkoitettu valokuitukaapelin muodostama yhtenäinen verkko. "Valokuitu" on erittäin ohut, lasista valmistettu johdin, jota pitkin signaali siirtyy valon muodossa. "Kuitupääte" on Osuuskunnan tarjoama kuitumuunnin -laite, joka mahdollistaa asiakkaan Palvelun käytettävyyden.

2.2 "Liittymäsopimus", sopimus, jolla Osuuskunta ja Asiakas sopivat Kuituliittymän rakentamisesta Asiakkaan omistamalle kiinteistölle sekä Kuituliittymän käyttämisen ehdoista. Nämä sopimusehdot tulevat osaksi Liittymäsopimusta.

2.3 "Liittymismaksu", Asiakkaan Kuituverkkoon liittymisestä maksama suoritus.

2.4 "Palvelu", Osuuskunnan kilpailuttaman verkko-operaattorin tarjoama nettiyhteys eli laajakaistapalvelu Asiakkaan valitsemalla nopeudella, johon sisältyy myös mahdollinen TV- ja viihdepalvelu.

2.5 "Palvelumaksu", Asiakkaan Osuuskunnalle kuukausittain tai muun sovitun maksuaikataulun puitteissa maksama maksu Kuituliittymän Palvelusta. Palvelumaksu sisältää myös Osuuskunnan Kuituverkon ja Kuituliittymän ylläpitomaksun.

3. SOPIMUKSEN SOVELTAMINEN, SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

3.1 Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Osuuskunnan Kuituliittymän toimituksiin Asiakkaille sekä Kuituliittymän käyttämiseen. Nämä sopimusehdot tulevat voimaan Asiakkaan ja Osuuskunnan solmiessa Liittymäsopimuksen. Osuuskunta solmii Liittymäsopimuksen ensisijaisesti kiinteistön omistajan kanssa. Osuuskunta voi tehdä Liittymäsopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kiinteistön omistajan kirjallisella suostumuksella. Liittymäsopimus syntyy, kun Asiakas lähettää valokuituliittymätilauksen Osuuskunnan

nettisivuilta ja myöhemmin allekirjoittaa Liittymäsopimuksen. Liittymäsopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas sitoutuu noudattamaan Osuuskunnan antamia tarkoituksenmukaisia ohjeita sopimuksen kohteena olevaan Kuituliittymään liittyen.

3.2 Osuuskunta Ylläsjärven Valokuidun tehtävä

Osuuskunnan tehtävä on ylläpitää Kuituverkkoa. Asiakas hankkii tarvitsemansa Palvelun ja sisällöt Osuuskunnalta ja vastaan niihin liittyvistä maksuista yksin.

4. HINNAT JA LASKUTUS

4.1 Hinnoista päättäminen

Kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta ja hintojen muutoksista päättää Osuuskunnan hallitus.

4.2 Liittymismaksu

Liittymismaksu maksetaan Asiakkaan valitsemana yhdessä tai useammassa erässä Liittymäsopimuksen allekirjoituksen jälkeen.

4.3 Palvelumaksu

Asiakas maksaa Osuuskunnalle Kuituliittymän Palvelumaksua voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Kolmannelta osapuolelta tilattavista palveluista ja niiden maksuista Asiakas huolehtii kokonaisuudessaan itse. Asiakas on veloitettu maksamaan Palvelumaksuun sisältyvää ylläpitomaksua, vaikka Kuituliittymää ei rakentamisen jälkeen otettaisikaan käyttöön.

4.4 Muut maksut

Lisäksi Osuuskunnalla on oikeus periä muita Kuituliittymän toimittamiseen liittyviä maksuja, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Osuuskunnalla on oikeus periä voimassaolevan hinnaston mukainen maksu Kuituyhteyden uudelleenavaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut Asiakkaasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syytä.

4.5 Laskutus

Lasku on maksettava viimeistään eräpäivänä. Viivästyneestä tai puutteellisesti maksetusta laskusta Osuuskunnalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä asianmukaiset maksukehotusmaksut.

5. KUITULIITTYMÄN JA PALVELUN TOIMITUS

5.1 Yleistä

Osuuskunta toimittaa Kuituliittymän parhaaksi katsomallaan tavalla, täyttäen ne vaatimukset, jotka Osapuolet ovat Liittymäsopimuksessa sekä näissä sopimusehdoissa sopineet. Osuuskunta voi käyttää alihankkijoita sekä Kuituliittymän että palveluiden toimittamiseen ja tuottamiseen. Kuituliittymä toteutetaan Valokuidulla, joka tuodaan Osuuskunnan Kuituverkosta tai sen yhteistyökumppanin runkoverkosta Asiakkaan tontin rajalle ja siitä asiakkaan kustannuksella rakennuksen seinälle.

5.2 Toimitusaika ja Kuituliittymän toimittaminen

Kuituliittymä toimitetaan sulan maan aikana ja toimituspäivämäärä ilmoitetaan Asiakkaalle lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua. Kuituliittymä katsotaan toimitetuksi, kun Osuuskunta on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

5.3 Asiakkaan myötävaikutus, toimituksen edellytykset ja vastuurajat

Osuuskunnalla on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle Kuituliittymän ja Palvelun toimittamisen edellytyksistä. Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa Kuituliittymän ja Palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta sekä niihin liittyvistä töistä. Kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden tms. näytöstä vastaa Asiakas. Asiakas antaa Osuuskunnalle maankäyttöoikeuden Kuituverkon rakennustöiden, sekä mahdollisten ylläpito- ja huoltotöiden osalta. Koska rakennettava Kuituverkko on Osuuskunnan omistama ja hallinnoima, syntyy siitä kiinteistölle pysyvä rasite.

Asiakas vastaa rakennusaikaisen ja ylläpitotoimien aikaisten töiden tarvitseman sekä tiloihinsa tulevien Kuituliittymän laitteiden sähköstä ja sähkön käyttökuluista. Asiakkaan tulee järjestää esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin ja Kuituliittymän osiin rakentamisen sekä ylläpito- ja huoltotöiden ajaksi. Osuuskunta ei maksa vuokraa tai muita korvauksia Kuituliittymälle osoitetuista tiloista, pääsystä tiloihin tai pääsyn järjestämisestä tiloihin.

Osuuskunnan Kuituliittymän rakennustöiden vastuurajana toimii kytkentöjen osalta Kuitupääte ja maanrakennustöiden osalta tontin raja. Osuuskunta toimittaa Asiakkaalle tarvittavat Kuituliittymään kuuluvat osat. Kuituliittymään toimitukseen sisältyvät seuraavat materiaalit: Kuituverkon valokuitukaapeli, Asiakkaan kiinteistön ulkoseinään asennettava ulkopäätetekotelo sekä kiinteistön sisäpuolelle asennettava Kuitupääte sekä välilytkentäkaapeli eli häntäkuitu, jolla tehdään kiinteistön läpivienti. Toimitukseen eivät kuulu läpivienti kiinteistöön, kiinteistön sisäverkko tai kiinteistön sisäverkkoon liitettävät muut laitteet. Asiakkaan vastuulla on määrittellä sopiva paikka läpiviennille, läpiviennin tekeminen tai teettäminen Osuuskunnan antamien ohjeiden mukaisesti.

5.4 Mahdolliset Kuituverkkoon liittymisen esteet

Osuuskunta varaa oikeuden purkaa Liittymäsopimuksen, mikäli kiinteistön liittämiseksi Kuituverkkoon todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta, korkeasta rakentamiskustannuksesta tai muista syistä johtuvia kohtuuttomia esteitä.

6. OMISTUSOIKEUS

Valokuitukaapeli ja kaikki muut Osuuskunnan toimittamat laitteet ja tarvikkeet ovat yksin Osuuskunnan omaisuutta. Liittymismaksun, palvelumaksun tai minkään muun maksun suorittaminen ei tuota Asiakkaalle omistusoikeutta Kuituverkkoon tai sen osiin. Omistusoikeus säilyy Osuuskunnalla Liittymäsopimuksen päättymisen jälkeenkin.

7. KUITULIITTYMÄN KÄYTTÄMINEN

7.1 Yleistä

Kuituliittymän käyttäjän tulee noudattaa aina hyvää Internet-tapaa, Suomen lakia, Osapuolten välistä Liittymäsopimusta ja näitä sopimusehtoja.

7.2 Palvelun käyttövälineet

Asiakas vastaa omien laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta, asennuksesta ja käyttöönotosta sekä niiden tietoturvasta, suojaamisesta ja päivittämisestä. Asiakas vastaa myös mahdollisesta kiinteistön sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen. Asiakas vastaa siitä, että muut kuin Osuuskunnan vastuulla olevat laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia. Asiakaan tulee varmistaa, ettei Kuituliittymässä käytettävistä laitteista, ohjelmistoista tai muusta Kuituliittymän käyttämisestä aiheudu haittaa tai vahinkoa Osuuskunnan Kuituverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille. Osuuskunta voi kytkeä Kuituliittymän irti, jos Asiakkaalla on laitteita tai asennuksia, jotka häiritsevät Kuituverkon käyttöä tai muita käyttäjiä tai Asiakas on tuomittu tietoliikenteen häiritsemisestä muussa verkossa.

7.3 Maksujen laiminlyönti

Osuuskunta voi kytkeä Kuituliittymän irti, jos Asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt erääntyneen maksun.

7.4 Muut syyt

Osuuskunta voi kytkeä Kuituliittymän irti, jos Liittymäsopimukseen annetut tiedot ovat virheelliset tai muusta erityisen merkittävästä syystä Osuuskunnan hallituksen niin erikseen päättäessä.

7.5 Kuituliittymän jakaminen

Asiakas ei saa jakaa Kuituliittymä kolmannelle osapuolelle ilman Osuuskunnan hallituksen suostumusta.

8. VASTUUT JA VASTUUNRAJAUKSET

8.1 Laitteet ja ohjelmistot

Osuuskunta ei vastaa näiden sopimusehtojen kohdassa 7.2 tarkoittamien Asiakkaan itse hankkimien ja käyttämien välineiden, laitteiston ja ohjelmistojen toimivuudesta tai niiden yhteensopivuudesta Asiakkaan käyttämien palveluiden kanssa.

8.2 Asiakkaan yhteystiedot

Asiakkaan on toimitettava Osuuskunnalle sen vaatimat yhteys- ja muut pyydettyt tiedot. Näitä tietoja ovat ainakin Asiakkaan nimi-, osoite-, sähköpostiosoitteetiedot ja Asiakasta mahdollisesti edustavan henkilön tiedot. Asiakkaan on varmistuttava antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Osuuskunnalle yhteystietojen tai muiden tarpeellisten tietojen muutoksista. Osuuskunnalla ei ole velvollisuutta selvittää Asiakkaan ajantasaisia yhteystietoja, jos se vaatii selvitystyötä vähäistä enemmän. Mikäli Osuuskunnan toimittama häiriökorjaus viivästyy virheellisten tietojen vuoksi tai siksi, että Asiakas on laiminlyönyt muuttuneiden tietojen ilmoittamisen, vapautuu Osuuskunta kaikista korvausvelvoitteista.

8.4 Asiakkaiden vastuiden ja velvollisuuksien voimassaolo

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet ovat voimassa siihen saakka, kunnes Liittymäsopimus on päättynyt näiden sopimusehtojen kohdan 12. mukaisesti. Asiakas on vastuussa siitä, että Osuuskunnan asentamaa Kuituliittymää ei muuteta, eikä sitä tai sen osia vahingoiteta.

9. KORVAUSVELVOLLISUUDET

Mikäli Asiakas vahingoittaa Kuituverkkoa tai sen osia tai häiritsee Kuituverkon toimintaa, on Asiakas velvollinen korvaamaan Osuuskunnalle kaikki vahingosta tai häiriöstä aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

Osuuskunta korjaa mahdolliset verkkoliikenteessä ilmenevät häiriöt ja viat normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Valokuitutoimitukseen liittyvät virheet ja häiriöt korjataan veloituksetta, mikäli ne eivät ole Asiakkaan aiheuttamia.

Osuuskunta ei vastaa miltään osin verkkoliikenteen keskeytyksestä tai muuten korjaus- ja huoltotöistä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

10. KUITUVERKON KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää tilapäisesti, ilman asiakkaan suostumusta, Kuituliittymien ja Palvelujen käyttö määriteltynä ajanhetkenä tai pakottavissa tapauksissa välittömästi kokonaan tai osittain ainakin seuraavista syistä:

- Osuuskunnan Verkon rakentamista tai Verkon ja/tai palvelujen toimivuuden ylläpitoa ja varmistamista varten
- Kunnossapitoa varten
- Tietoturvan vuoksi
- Tietoliikenteen turvaamiseksi
- Jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot tätä edellyttävät.

Osuuskunta pyrkii tekemään keskeytyksen Asiakasta mahdollisimman vähän haittaavalla tavalla, mahdollisimman vähän haittaavana ajankohtana, sekä tiedottamaan asiakasta keskeytyksestä mahdollisimman tehokkaasti etukäteen.

11. LIITTYMÄN SIIRTO-OIKEUS

Kun kiinteistö luovutetaan, Liittymäsopimus ja siihen perustuva Liittymismaksu siirretään luovutuksensaajalle. Asiakas ilmoittaa kirjallisesti Osuuskunnalle, kun hän on sopinut kiinteistön luovutuksesta. Asiakas sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla Asiakkaan Liittymäsopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevan Liittymäsopimuksen ehtoja, mukaan lukien nämä sopimusehdot. Luovutuksensaaja tulee Liittymäsopimuksen Osapuoleksi, kun Osuuskunta on hyväksynyt Liittymäsopimuksen siirron. Osuuskunta ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että Liittymismaksu on maksettu ja muut Liittymäsopimuksen ehdot on täytetty tai uusi asiakas on ottanut edellä mainitut veloitteet vastatakseen. Siirto-oikeus on kiinteistökohtainen. Selvytyksen vuoksi todetaan, että Kuituliittymää ei voi siirtää kiinteistöltä toiselle.

12. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN, SIIRTÄMINEN JA PURKAMINEN

12.1 Sopimuksen irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus on irtisanottavissa, molemmin puolin, kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

12.2 Tilapäinen irtisanominen

Kuituliittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Osuuskunnan voimassa olevaa hinnastoa. Tilapäisen irtisanomisen kyseessä ollessa, irtisanomisesta huolimatta, Asiakkaalla säilyy näiden sopimusehtojen kohdassa 4.3 tarkoitettu palvelumaksun maksuvelvoite.

12.3 Sopimuksen purkaminen

Asiakas saa purkaa Liittymäsopimuksen päättymään välittömästi Osuuskunnan olennaisen ja toistuvan virheen tai viivästyksen vuoksi. Osuuskunta saa purkaa Liittymäsopimuksen, jos Asiakas rikkoo olennaisesti Liittymäsopimusta tai näitä sopimusehtoja, eikä ole huomautuksesta huolimatta korjannut menettelyään.

12.4 Osuuskunnan siirto-oikeus

Osuuskunnalla on oikeus siirtää Liittymäsopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Liittymäsopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

12.5 Saatavien siirto-oikeus

Sopimukseen perustuvat saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Kun Asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

13. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuolet vapautuvat Liittymäsopimuksen mukaisista velvoitteistaan, vastuistaan sekä velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen ja niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Liittymäsopimuksen täyttämisen estävä, Liittymäsopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Osapuolista riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai jokin muu vaikutuksiltaan vastaava ja Osapuolista riippumaton syy. Ylivoimaisen esteen jatkuessa yli kaksitoista (12) kuukautta on kumpikin Osapuoli oikeutettu Sopimuksen purkamiseen.

14. OSUUSKUNNAN ILMOITUKSET

Osuuskunta toimittaa Asiakkailleen ilmoituksia ja tiedotuksia joko postitse, Facebook-sivuillaan, sähköpostitse tai internet-sivuillaan. Kaikki häiriö- ja muutostilanteita koskevat tiedotteet toimitetaan kulloinkin nopeinta tapaa käyttäen, kuitenkin aina sähköpostitse ja Facebook-sivulla ja internet-sivulla. Asiakas vastaa näiden sopimusehtojen kohdan 8.4. mukaisesti siitä, että Osuuskunnalla on käytössään ajantasaiset Asiakkaan yhteystiedot.

15. SOPIMUSASIAKIRJOJEN SOVELTAMINEN

Sopimusasiakirjoja sovelletaan asiakirjojen ristiriitatilanteessa seuraavasti. 1. Asiakaskohtainen Liittymäsopimus, 2. voimassa oleva hinnasto ja 3. nämä sopimusehdot. Mikäli erimielisyyksiä ei saada sovittua neuvotteluteitse, ne ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa.